

STRECKER DIENSTLEISTUNGS- UND WARTUNGSPAKETE BZW. INDIVIDUELLE SERVICELEISTUNGEN

SERVICE-VEREINBARUNG

pro Werk und Jahr

		Inklusivstunden, Takt: 30 min.	Nachlass auf Stunden / Teile im Serviceeinsatz	Inklusivmonate bei Neukauf einer „FPC“ Maschine	maximale Anzahl an Maschinen pro Pauschale: FPC / Standard (Stück)	erweiterte Erreichbarkeit am Wochenende: Aufschlag auf Stundenlohn SA / SO / Feiertag	verbesserte Reaktionszeit: max. Wochen Vorlauf für geplanten Wartungseinsatz	verbesserte Reaktionszeit: max. Wochen Vorlauf für Reparatüreinsätze	Pauschale in Euro
Bronze	Telefon-Support / Fernwartung Mo - Fr 08.00 - 15.15 Uhr CET / CEST	5	3%	12					440 € / Jahr
Silber	Telefon-Support / Fernwartung Mo - So 06.00 - 20.00 Uhr CET / CEST	5	3%			50%			1.100 € / Jahr
Gold	Wartungsvertrag - inkl. Telefon-Support Mo - So 06.00 - 22.00 Uhr CET / CEST	5	5%		3 / 10	50%	6	3	3.960 € / Jahr*
Platin	Wartungsvertrag - inkl. Telefon-Support Mo - So 06.00 - 24.00 Uhr CET / CEST, + Rufbereitschaft bei Maschinenstillstand	5	5%		5 / 20	-	6	24h	3.300 € / Monat*
Individuell	Fernwartung	93,00 € / Stunde Mechaniker 114,00 € / Stunde Techniker							
	Montage vor Ort								
	Lohnschweißungen (Kleinserien), Bereitstellung Maschine, Lohnkosten								
	Parameterermittlung, Bereitstellung Maschine, Lohnkosten								
	Maschinenreparatur in Limburg / Lahn, inkl. Kostenvoranschlag								

* zweite und folgende Pakete werden zu 50% berechnet

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Für die Pakete Telefon-Support, Wartungsvertrag mit / ohne Rufbereitschaft.

Außerhalb Garantieleistungen, kleineren Abhilfen und Auskünften. Ergänzend zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten folgende Vereinbarungen:

LAUFZEIT:

mindestens 12 Monate für alle vorgenannten Pakete (Telefon-Support bis einschl. Wartungsvertrag mit/ ohne Rufbereitschaft).

KÜNDIGUNGSFRIST / ÄNDERUNGSVORLAUF:

3 Monate zum Vertragsende. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere 12 Monate.

Sollte eine Anpassung der Jahrespauschale erforderlich werden, erhält der Kunde eine entsprechende Mitteilung. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, den Service binnen 3 Wochen nach Erhalt der Information über die Erhöhung der Jahrespauschale mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

VERFÜGBARKEIT / REAKTIONSZEIT:

wie definiert, siehe Servicebeschreibung.

TELEFON-SUPPORT, WARTUNGSVERTRAG BZW. RUFBEREITSCHAFT GREIFEN NICHT:

an gesetzlichen Feiertagen wie z.B. Weihnachten/ Silvester/Ostern und während der Betriebsferien

Kein Support zwischen Weihnachten (24.12.) und Neujahr (01.01.). Hier gilt späteste Rückreise am 23.12., früheste Anreise am ersten Montag im Jahr, jedoch nicht vor dem 04. Januar.

VORAUSSETZUNGEN FÜR TELEFON-SUPPORT:

der Kunde muss ausgebildetes Personal einsetzen. Eine detaillierte Fehlerbeschreibung wird telefonisch oder schriftlich an STRECKER übermittelt. Bei Support für „FPC“ Maschinen via Fernwartungsmodul muss je nach Modul eine Datenverbindung oder eine Mobilfunkverbindung (inkl. ausreichendem Guthaben) verfügbar sein. Das Fernwartungsmodul ist für Kunden einer Servicevereinbarung auf Leihbasis verfügbar (100 Euro pro Monat).

VORAUSSETZUNG FÜR EINEN WARTUNGSVERTRAG MIT / OHNE RUFBEREITSCHAFT:

der Kunde hat ein in Abstimmung mit STRECKER definiertes Ersatzteilpaket (Teile / Mengen) bestellt und vor Ort vorrätig.

ZAHLUNG:

die Vergütungspflicht für geleisteten Service (Telefon-Support, Wartung bzw. Rufbereitschaft durch einen Monteureinsatz) entsteht unabhängig von den Bereitstellungspauschalen. Diese werden gesondert nach Aufwand in Rechnung gestellt.



WEITERE INFORMATIONEN

Sie finden weitere Informationen zu unseren Produkten auf unserer Webseite. Einfach scannen und mehr erfahren.

Prospektangaben basieren auf Erfahrungswerten, ausschlaggebend ist das Angebot.

